



Nageldesign Fußpflege Beauty

SONJA STROHMAIER

Wekeln 60, 47877 Willich

Tel.: 02154- 6080264

www.sonjastrohmaier.de



Kundenvereinbarung und Kurzanamnese

Name, Vorname: _____ geb. am: _____

Straße: _____ PLZ, Ort: _____

Festnetz _____ Handy: _____

Zwischen Ihrer Dienstleisterin Sonja Strohmaier und Ihnen wird bei Terminvergabe ein verbindlicher Vertrag geschlossen. Da das Studio –auch bei der mobilen Dienstleistung – als Bestellstudio geführt wird, ist jeder Termin ausschließlich **für Sie** reserviert. Das bedeutet für Sie in der Regel nur geringe Wartezeiten.

→Das bedeutet aber auch, dass Sie, wenn Sie den vereinbarten Termin nicht einhalten können, **spätestens 24 Stunden** vorher absagen müssen, da Ihnen sonst die vorgesehene Arbeit bzw. die ungenutzte Zeit in Rechnung gestellt werden (§§ 304, 615 BGB).

Für Ihre Unterlagen erbitten wir folgende Angaben, die selbstverständlich unter die Schweigepflicht fallen.

Allgemeine Anamnese:

Hatten / Haben Sie eine der folgenden Krankheiten

Diabetes mellitus (Zucker) ja nein falls ja: vorhandene Neuropathie

Allergien ja nein ggf. welche _____

Nehmen Sie Blutverdünner? ja nein

Nehmen Sie Medikamente ja nein ggf. welche _____

➤ Besonderheiten (von S. Strohmaier auszufüllen) _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Vollständigkeit und Richtigkeit meiner Angaben. Ich erkenne die gültige Preisliste und die AGB's zum Zeitpunkt der Behandlung an und bestätige den Erhalt der Datenschutzbestimmung.

Datum

Unterschrift

Teilen Sie bitte auch künftig Änderungen Ihres Gesundheitszustandes und ihrer Adresse mit!



Nageldesign Fußpflege Beauty

SONJA STROHMAIER

Wekeln 60, 47877 Willich

Tel.: 02154- 6080264

www.sonjastrohmaier.de



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Sonja Strohmaier

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Studio Sonja Strohmaier, nachfolgend „Dienstleister“ und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Der Dienstleister führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden mit Dienstleister verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio und auf der Homepage zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise müssen die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist in Einzelfällen nach Absprache möglich.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

6. Vertraulichkeit

Der Dienstleister ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und der Dienstleister von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

7. Haftung

Der Dienstleister kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Der Dienstleister ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht werden.

8. Garantie

Auf den vom Nagelstudio geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 8 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn:

- Der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lässt.
- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt.
- Der Kunde andere als die vom Nagelstudio empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen.
- Der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

9. Beschädigung und Diebstahl

Der Dienstleister hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

10. Nail Art

Wenn ein Nagelstudio oder der Nail-Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Dienstleister, bzw. beim Nail Designer. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio, bzw. den Nail Designer. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

11. Bildmaterial

Fotos die vor und nach einer Behandlung aufgenommen werden, sind Eigentum des Nagelstudios, und bedürfen vor einer Veröffentlichung die Zustimmung des Kunden.

12. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Krefeld.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen insgesamt oder teilweise nichtig, unwirksam und / oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Erfüllungsort- und Zahlungsort ist Willich. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Datenschutzerklärung

Datennutzung

im Studio Sonja Strohmaier – mobile Fußpflege:

Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Für die Erhebung, Speicherung, Löschung und Informationspflicht ist verantwortlich:
Sonja Strohmaier, Wekeln 60, 47877 Willich, Tel. 02154 – 60 80 264,
Email: sonja.strohmaier@gmail.com.

Zur Erfüllung meiner Dienstleistung (§611 BGB) benötige ich Ihre persönlichen Daten (Art. 6, 1.b DSGVO). Diese umfassen Name, Adresse und Telefonnummer bzw. Mobilfunknummer, sowie Ihr Geburtsdatum. Im Rahmen der Dokumentationspflicht notiere ich ggf. Zustand und Entwicklung der Füße und die Behandlung nach Art und Umfang. Diese Daten werden in meiner Kundenverwaltungs-App auf meinem Mobiltelefon gespeichert. Zu Dokumentationszwecken können zu Beginn, während und/oder am Ende der Behandlung Lichtbilder gefertigt werden. Fotos werden digital, ebenfalls auf meinem Mobiltelefon, gespeichert.

Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, die von mir gespeicherten Daten einzusehen. Bitte richten Sie Ihren Wunsch auf Dateneinsicht schriftlich an Sonja Strohmaier, Wekeln 60, 47877 Willich, Tel. 02154 – 60 80 264, Email: sonja.strohmaier@gmail.com. Ihre Daten werden zu keiner Zeit an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind behördliche Kontrollen (z.B. Gesundheitsamt, Finanzbehörden), sowie der Anbieter der Kundenverwaltungs-App / Terminverwaltung. Ein unerlaubter Zugriff Dritter wird innerhalb von 72 Stunden gemeldet. Der zuständige Datenschutzbeauftragte ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Verarbeitungsverzeichnis:

- Verarbeitende/erhebende Person: Sonja Strohmaier, Gewerbebetreiberin
- Zugriffsmöglichkeiten: ausschließlich Sonja Strohmaier
- Zweck und Art: Wahrnehmung der Behandlung (Name, Adresse, Telefonnummer/Email, Geburtsdatum), Durchführung der Behandlung (Anamnese/Behandlungsdokumentation), rechtliche Nachweispflichten (Finanzamt etc.)
- Kategorie: alle Patienten
- Dokumentationsverfahren: digital per MobilfunkApp („Gnom-Guru“), Fotos digital in passwortgeschütztem Mobiltelefon, sowie in einer passwortgeschützten Cloud

Nach Ablauf der rechtlichen Aufbewahrungspflichten werden Ihre Daten gelöscht.

Sie können der Speicherung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, sofern persönliche wichtige Gründe gegen eine Speicherung sprechen. Es folgt die sofortige Löschung Ihrer Daten. In diesem Fall kann ich die Durchführung einer Behandlung nicht gewähren.

Willich, September 2019